



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA

Seminari&Corsi

PhD Course



Dott. Daniel BULLA

Psicologo, Psicoterapeuta specializzato
in Terapia Cognitivo-Comportamentale,
consulente in ambito aziendale e
clinico

Comunicazione efficace Conflict management

Comunicare in modo assertivo e saper gestire il conflitto diventa presupposto fondamentale per il potenziamento delle risorse personali. L'assertività è una caratteristica del comportamento umano che consiste nella capacità di esprimere in modo chiaro ed efficace le proprie emozioni e opinioni senza offendere né aggredire l'interlocutore, eventualità che potrebbero inficiare la relazione professionale con il Cliente.

Grazie alla conoscenza delle moderne tecniche di analisi e gestione dei conflitti sia in ambito relazionale che lavorativo, è possibile anche imparare ad occuparsi di sé, attraverso una solida ed equilibrata conoscenza delle proprie emozioni e di quelle altrui, aspetto imprescindibile per chi opera in contesti molto stressanti. L'acquisizione di queste competenze è funzionale alla capacità di intraprendere efficaci relazioni interpersonali e professionali e diventa quindi uno strumento molto utile per la gestione ottimale dei rapporti con colleghi e soprattutto con i Clienti.

APRIL 20

09:00-17:00

COMUNICAZIONE EFFICACE

MAY 9

09:00-13:00

CONFLICT MANAGEMENT

AULA: Lyceum Via Sant'Angela Merici 6
25123, Brescia

<http://drimi.unibs.it/>